

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS	Código: DSGC-09
		Versión: 1
	SISTEMA DE INTEGRADO DE GESTIÓN	Fecha: 01/09/2023
		Página 1 de 5

INTRODUCCIÓN

GC INGENIERÍA HIDRÁULICA Y GAS SAS., está comprometida con la protección del derecho fundamental de HABEAS DATA, el cual se encuentra consagrada en la constitución colombiana, así como en lo señalado en la ley 1266 de 2008 y la ley 1581 de 2012 y su derecho reglamentario 13 77 de 2013 y consciente de la importancia y la prioridad en la protección de los datos personales, informa en el presente documento como parte de la responsabilidad empresarial para sus clientes, funcionarios, contratistas y terceros, su política de protección de datos personales.

ALCANCE

Esta política es aplicable para todos los clientes, funcionarios, contratistas y terceros de servicios que tengan relación directa con GC INGENIERÍA HIDRÁULICA Y GAS SAS.

DEFINICIONES

Autorización. Consentimiento previo, expreso e informado del Titular de los datos para llevar a cabo la protección de datos personales.

Base de Datos. Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento; los cuales pueden estar en medios físicos o digitales.

Dato personal. Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas.

Datos sensibles. Para los propósitos de la presente política, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Encargado del tratamiento. Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Responsable del tratamiento. Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Titular. Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento

Tratamiento. Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

RESPONSABLES

La responsabilidad de cumplimiento de la política de tratamiento de datos personales, son todos los trabajadores, contratistas y proveedores de servicios que tengan relación directa con la compañía.

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS	Código: DSGC-09
		Versión: 1
	SISTEMA DE INTEGRADO DE GESTIÓN	Fecha: 01/09/2023
		Página 2 de 5

CONDICIONES GENERALES

- ✓ El artículo 15 de la constitución política de Colombia, establece el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos tanto de entidades públicas como privadas
- ✓ GC INGENIERÍA HIDRÁULICA Y GAS SAS., está ubicada en la **Cra 78 48ª 32** sur, barrio El socorro, en la ciudad de Bogotá.

PRINCIPIOS

GC INGENIERÍA HIDRÁULICA Y GAS SAS., se compromete con el manejo y tratamiento de datos personales, enmarcado bajo los principios que se mencionan a continuación:

- **Acceso y circulación restringida:** Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los titulares o terceros autorizados por parte el titular.
- **Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo solo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley, entrega a entidades de financiación.
- **Finalidad:** El tratamiento obedecerá a una finalidad legítima que le será informada al titular.
- **Legalidad:** Se observarán y aplicarán las normas vigentes y aplicables para el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales que tengan relación con este.
- **Libertad:** El tratamiento solo se llevará a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, salvo que medie orden legal o de autoridad competente que autorice su tratamiento.
- **Seguridad:** La información sujeta a tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener de GC INGENIERÍA HIDRÁULICA Y GAS SAS., cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que se induzcan a error

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS	Código: DSGC-09
		Versión: 1
	SISTEMA DE INTEGRADO DE GESTIÓN	Fecha: 01/09/2023
		Página 3 de 5

DERECHOS DE LOS TITULARES Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS

GC INGENIERÍA HIDRÁULICA Y GAS SAS., se compromete a respetar y mantener los siguientes derechos del titular:

- ✓ Dirigirse a el organismo a través de los canales establecidos por este, los cuales se indican en el aviso de privacidad y protección de datos, con el fin de dar a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que introduzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- ✓ Requerir pruebas de la autorización otorgada a GC INGENIERÍA HIDRÁULICA Y GAS SAS.
- ✓ Informar previa solicitud efectuada por el titular de uso del organismo, ha dado a los datos personales del titular.
- ✓ Dar trámite a las consultas y reclamos efectuados por el titular, de conformidad con lo dispuesto en la ley y en esta política.
- ✓ Presentar quejas ante la superintendencia de industria y comercio de Colombia por infracciones a los dispuesto en la 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y las normas que los aclaren o modifiquen.
- ✓ Acceder de forma gratuita, a través de los canales dispuestos por GC INGENIERÍA HIDRÁULICA Y GAS SAS., a sus datos personales que sean objeto de tratamiento.
- ✓ GC INGENIERÍA HIDRÁULICA Y GAS SAS., no se hará responsable, en ningún caso, por cualquier tipo de responsabilidad derivada de la inexactitud de la información suministrada por el titular.

AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE DATOS PERSONALES

Para el tratamiento de datos personales, GC INGENIERÍA HIDRÁULICA Y GAS SAS., deberá contar con el consentimiento libre, previo, expreso e informado por el titular. Para estos efectos GC INGENIERÍA HIDRÁULICA Y GAS SAS., ha implementado los mecanismos para obtener la autorización de los tribunales dejando evidencia del otorgamiento de dicha autorización.

Los datos personales de los menores de edad tienen una especial protección y por lo tanto su tratamiento está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

- Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS	Código: DSGC-09
		Versión: 1
	SISTEMA DE INTEGRADO DE GESTIÓN	Fecha: 01/09/2023
		Página 4 de 5

valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto. Todo responsable y encargado involucrado en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el uso adecuado de los mismos.

La autorización podrá darse mediante cualquier mecanismo que permita garantizar su consulta en cualquier momento.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS

GC INGENIERÍA HIDRÁULICA Y GAS SAS., utilizara los datos personales de los titulares para:

- a) Prestar servicios.
- b) Suministrar información comercial sobre nuevos productos y/o servicios.
- c) Cumplir obligaciones adquiridas con y por el Titular.
- d) Soporte en procesos de auditoría interna y externa.
- e) Reportar cambios o novedades en los productos o servicios.
- f) Evaluar la calidad de los productos o servicios.
- g) Responder requerimientos de autoridades competentes.
- h) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, - vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario y cobranzas
- i) Compartir datos personales para acceder a los productos y servicios que ofrezca el organismo, y los terceros que apoyan operaciones y en general con aquellas empresas con las que se tienen relaciones comerciales para el ofrecimiento de los distintos productos y servicios.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR

Los Titulares de los Datos Personales podrán en cualquier momento solicitar la corrección, actualización o supresión de dicha información o incluso revocar la autorización otorgada mediante comunicación dirigida a nuestra oficina, o en el correo gcingeneria200@hotmail.com

Cuando un cliente solicite la supresión de la información o la revocatoria de la autorización de uso de sus datos personales, no procederán si el titular tiene deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de la entidad.

La solicitud por parte del cliente para corregir, actualizar o revocar sus datos, se entenderá como un reclamo, el cual tendrá el siguiente tratamiento:

El reclamo relacionado con datos personales será atendido a más tardar dentro de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a su recepción.

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS	Código: DSGC-09
		Versión: 1
	SISTEMA DE INTEGRADO DE GESTIÓN	Fecha: 01/09/2023
		Página 5 de 5

Con el propósito de atender de la mejor forma los reclamos, estos deberán incluir: el nombre completo del cliente, número de identificación, la dirección de notificaciones, descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y documentos o pruebas que quiera hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas, después de transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Los titulares de datos personales podrán también consultar la información contenida en el registro individual que repose en la base de datos y para ello el cliente deberá formular una consulta dirigida a nuestra oficina, o en el número **601 5772944**.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término se informará al cliente expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, es decir de diez (10) días.

SEGURIDAD DE LOS DATOS

La presente política estará vigente a partir del día 12 de mayo de 2021 y la misma puede ser modificada en cualquier momento. Cualquier modificación o actualización de la política será informada a través de nuestras redes sociales y se pondrá a su disposición la última versión de esta con indicación de la fecha de entrada en vigor de la correspondiente modificación o actualización según sea el caso.